

ПРИЕМНАЯ КВИТАНЦИЯ ВОЗВРАТ ОБОРУДОВАНИЯ

Заполняется клиентом

ФИО	
Название компании	
Контактный телефон	
Наименование оборудования	
Модель	
Серийный №	
Комплектность	
Причина возврата	
№ товарного чека/дата покупки	

Дата

заполнения _____/Подпись _____

Заполняется сервисным центром

Внешний вид	
Менеджер	
Принял	

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА:

ТОВАР ПРИНИМАЕТСЯ к ВОЗВРАТУ:

1. Выдержаны сроки возврата - **14 календарных дней с момента приобретения**.
2. Оборудование не имеет повреждений или следов использования.
3. Сохранен товарный вид и не повреждена упаковка.
4. Сохранение полной комплектности.
5. Наличие товарного чека

ТОВАР НЕ ПРИНИМАЕТСЯ к ВОЗВРАТУ:

1. Срок покупки оборудования превышает 14 календарных дней.
2. Оборудование имеет следы установки (монтажа, использования), внешние повреждения (вмятины, трещины, царапины, отпечатки пальцев и прочее).
3. Номенклатура возвращаемого товара не соответствует той, которая указана в ПРИЕМНОЙ КВИТАНЦИИ ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ.
4. Повреждена заводская упаковка.
5. Нет полной комплектности и/или сопроводительной документации.

ВАЖНО!

При возврате оборудования такого, как видекамера охранного наблюдения, видеорегистратор или любое другое оборудование под управлением предустановленной операционной системы - **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ** является сброс программного обеспечения на заводские установки.

При несоблюдении данного условия – стоимость услуги сброса настроек на заводские установки является платной и составляет **200,00 грн**. В противном случае, компания-продавец вправе отказать в приеме оборудования на возврат / обмен.

Срок проведения экспертизы оборудования при приемке на возврат составляет до 10 календарных дней.

В случае, не соблюдения вышеперечисленных условий, сервисный центр уведомляет о причине отказа Клиенту по указанному в квитанции номеру телефона.